

consumAttrici di Savio



CONSUMAttrici

Vendite a domicilio attenti ai trucchi

Suonano alla porta, si va ad aprire ed ecco che si materializza davanti ai nostri occhi il venditore di turno che ci propone stoviglie, saponi, elettrodomestici, tappeti o quant'altro. L'associazione che riunisce questo tipo di professionisti (i venditori a domicilio), l'*Avedisco*, ha compilato un decalogo del «consumatore accorto», **dieci «consigli preziosi per comprare meglio e più sicuri»**. Eccoli.

Intanto bisogna chiedere che il venditore si presenti e identifichi anche l'azienda per la quale lavora mostrando l'**obbligatorio tesserino di riconoscimento**. Inoltre deve subito specificare chiaramente la ragione della visita; non usare, ad esempio, quei trucchi tipo «è solo un'intervista per un sondaggio».

Farsi illustrare: caratteristiche del prodotto, condizioni di prezzo, altre condizioni di vendita, tempi di consegna, garanzie, possibilità di cambio, restituzione ed eventuale servizio di assistenza.

Attenzione: **leggere bene ciò che si firma e, in particolare, accertarsi della clausola relativa al diritto di recesso o di ripensamento** (cioè la possibilità di restituire il bene non idoneo o che non soddisfa le qualità), che sia indicato chiaramente a chi deve essere comunicato (raccomandata A/R) e che la data sia realmente quella in cui si sottoscrive l'ordine. Si può esercitare entro 10 giorni dalla firma, e se nel contratto non c'è nessuna avvertenza entro 60 in casi - appunto - di vendita fuori da negozi. Il diritto di recesso, però, è valido solo per le persone fisiche e non se si firma per una società.

Farsi rilasciare sempre **copia dell'ordine**. Se c'è il marchio *Avedisco* si ha la garanzia che non ci sono clausole vessatorie, quelle che impongono condizioni sproporzionate e ingiustificate al consumatore. Importante: **non firmare mai per comprovare soltanto l'intervista** o la dimostrazione del prodotto. Infine: verificare che sul tesserino dell'incaricato e sui moduli compaia il marchio *Avedisco* (per ogni dubbio tel. 02/67.02.744).